

Algemene Zakelijke Voorwaarden (AZV) dentasmile.eu

Vertrouwen is de basis van elk goed partnerschap. Wederzijds vertrouwen ontstaat door eerlijkheid en openheid. Daarom hebben wij alle belangrijke informatie en afspraken samengevat, die geldig zijn voor bestellingen in onze online shop. Lees de volgende Algemene Voorwaarden aandachtig door.

§ 1 Aanbieder en strekking

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle bestellingen in de online shop be.dentasmile.eu van de firma P.O. Box No 7044
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia
Postal Licence No. 221 ,
E-mail: be@dentasmile.eu.
- De artikelen in onze online shop worden uitsluitend aangeboden aan consumenten vanaf 18 jaar.
- De bindende versie van deze overeenkomst is de Duitstalige versie. De Duitse rechtspraak is van toepassing op de overeenkomst.
- De actueel geldige Algemene Voorwaarden zijn ter inzage in een printversie beschikbaar op onze website be.dentasmile.eu

§ 2 Contractuele overeenkomst

- De op onze website gepresenteerde artikelen vormen op zich nog geen bindend aanbod voor de afsluiting van een koopovereenkomst, maar zijn slechts een aanbod tot bestelling van artikelen in de online shop. Met het verzenden van de bestelling doet u een concreet aanbod tot aanschaf. De koopovereenkomst wordt pas van kracht wanneer wij uw bestelling bevestigen.
- Door de knop "Kopen" aan te klikken, doet u een bindende aanbieding voor de aanschaf van de geselecteerde artikelen (§ 145 BGB). Na ontvangst van uw bestelling, krijgt u van ons een bestelbevestiging op het door u vermelde e-mailadres. De bevestiging dat wij uw bestelling hebben ontvangen, houdt op zich nog geen aanvaarding van uw aanbod tot koop in.
- De concrete koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer wij nadrukkelijk verklaren uw aanbod tot koop te aanvaarden, dan wel zonder nadrukkelijke aanvaarding de betreffende artikelen aan u hebben verzonden.
- De bestelgegevens worden door ons opgeslagen en u na het tot stand komen van de overeenkomst per e-mail toegestuurd.

§ 3 Abonnementen, opzegging

- Indien u een abonnement, resp. maandelijkse levering hebt aangevraagd, is dit voor onbepaalde duur. U kunt de levering te allen tijde schriftelijk (bijv. per e-mail of brief, e.d.) opzeggen. De betreffende opzegging dient aan ons gericht te zijn. Onder bepaalde omstandigheden moet u de ontvangst van de opzegging kunnen bewijzen.
- Voor een optimale verwerking van de opzegging zendt u deze het beste direct aan DentaSmile c/o Aliaz, P.O. Box No 7044
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia
Postal Licence No. 221
of per email aan be@dentasmile.eu

§ 4 Prijzen, verzendkosten

- De prijzen zijn geldig die op de website zijn vermeld op het tijdstip van de bestelling. Deze prijzen zijn incl. de wettelijke btw volgens het betreffende tarief.
- Verzendkosten worden niet berekend.

§ 5 Betaling, achterstallige betaling, consequenties van niet-betaling

- U hebt de beschikking over de volgende betalingsmethoden: Paypal, creditcard, automatische incasso of factuur.
- Alle facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar. Alle klachten dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk geprotesteerd te worden. Bij gebrek aan protest wordt klant geacht de factuur alsook deze algemene voorwaarden aanvaard te hebben.
- Bij niet tijdige betaling zal buiten de administratieve kosten voor onze interne rappelprocedure die forfaitair begroot worden op 10€, van rechtswege een verwijlinterest van 8 % per jaar vanaf vervalddag factuur aangerekend worden. Deze kosten zijn door u verschuldigd.
- Bij blijvende wanbetaling zal onze juridische dienst het dossier aan een gespecialiseerd invorderingsbureau overmaken. De vergoeding voor de externe inning van de verschuldigde bedragen wordt forfaitair begroot op 40,00€ en blijft volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels.
- De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.

§ 6 Verrekening

U kunt ter compensatie uitsluitend een verrekening toepassen wanneer deze compenserende vordering onomstreden is of gerechtelijk werd vastgesteld.

§ 7 Levering, eigendomsbepaling

- Wij leveren aan het adres dat u hebt aangegeven op de online bestelpagina.
- De artikelen blijven tot de ontvangst van de betaling van de volledige koopsom ons eigendom.

§ 8 Informatie over herroeping

Indien u geldt als verbruiker in het kader van § 13 BGB, beschikt u over een herroepingsrecht volgens de onderstaande bepalingen. Verbruikers zijn personen die de betreffende aanschaf doen ten behoeve van activiteiten die overwegend geen verband houden met hun bedrijfskundige, noch hun zelfstandige beroepsmatige werkzaamheden.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om binnen veertien dagen deze overeenkomst zonder vermelding van redenen te herroepen. De termijn voor herroeping bedraagt veertien dagen,

- in het geval van een koopovereenkomst vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde persoon, die niet de transporteur van de goederen is, de artikelen in ontvangst heeft genomen, resp.

- in het geval van een levering van meerdere artikelen binnen een gecombineerde bestelling vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde persoon, die niet de transporteur van de goederen is, de laatste artikelen in ontvangst heeft genomen, resp.
- in het geval van een overeenkomst voor regelmatige levering van artikelen gedurende een vastgelegde periode vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde persoon, die niet de transporteur van de goederen is, de eerste artikelen in ontvangst heeft genomen, resp.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u ons onder

Aliaz
P.O. Box No 7044
75306 Lehmja, Harjumaa, Estonia
Postal Licence No. 221
Email: be@dentasmile.eu

door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een per post verzonden brief, een fax of e-mail) te informeren over uw beslissing deze overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgaande herroepingsformulier gebruiken, maar het gebruik hiervan is niet bindend. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht is het voldoende dat u de duidelijke mededeling over uw beroep op het herroepingsrecht vóór verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle desbetreffende betalingen die wij van u hebben ontvangen, met inbegrip van de leveringskosten (uitgezonderd extra kosten die zijn ontstaan doordat u een andere wijze van levering hebt gekozen dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering), onmiddellijk, doch uiterlijk veertien dagen na de ontvangst van uw herroeping van de onderhavige overeenkomst terug te betalen. Voor deze terugbetaling zullen we gebruik maken van dezelfde betalingsmethode die u bij de oorspronkelijke transactie hebt gekozen, tenzij met u nadrukkelijk iets anders wordt afgesproken. Er zullen voor de terugbetaling geen extra kosten worden verrekend.

U dient de artikelen onmiddellijk, in ieder geval binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis stelt van de herroeping van de overeenkomst, aan ons terug te zenden of ze ons te overhandigen. Deze termijn geldt als nagekomen indien u de artikelen verzendt vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen.

U vergoedt de concrete kosten voor de terugzending van de artikelen zelf.

Voor een eventueel waardeverlies van de artikelen bent u enkel aansprakelijk, wanneer dit waardeverlies herleid kan worden tot een behandeling van de artikelen die niet noodzakelijk is om hun toestand, eigenschappen en functioneren ordelijk te controleren.

Einde van de informatie over herroeping

Het herroepingsformulier vindt u als download onderaan de Algemene Voorwaarden

- Het herroepingsrecht bestaat niet bij levering van verzegelde artikelen die omwille van de bescherming van de volksgezondheid of de hygiëne niet teruggegeven kunnen worden zodra de verzegeling na de levering is verbroken.

- Vermijd derhalve elke beschadiging van de verpakking, resp. het openen van de verpakking en eventuele verontreinigingen.
- Zend ons de artikelen indien mogelijk terug in de originele verpakking. Informeer ons hierbij voorafgaand over de terugzending zodat wij de retouren probleemloos correct kunnen registreren. Het voldoen aan dit verzoek is voor de werkzaamheid van de betreffende herroeping niet relevant.

§ 9 Transportschade

Indien u de artikelen beschadigd hebt ontvangen, dient u dit onmiddellijk aan de bezorger te melden en ons direct over de betreffende schade te informeren. Mocht u niet onmiddellijk reclameren en ons niet direct informeren, dan heeft dit geen concrete uitwerking op uw recht op garantie.

§ 10 Garantie

Uw garantievorderingen gelden overeenkomstig de voorschriften van §§ 433 BGB, indien niets anders is overeengekomen.

§ 11 Aansprakelijkheid

- Bij opzet en grove nalatigheid onzerzijds zijn wij onbeperkt aansprakelijk, evenals in overeenstemming met de wet productaansprakelijkheid.
- Bij lichte nalatigheid zijn wij slechts aansprakelijk in geval van schending van een essentiële verplichting uit de overeenkomst. Een essentiële verplichting uit de overeenkomst is een verplichting die moet worden nageleefd om de overeenkomst uitvoerbaar te maken en waarvan u mag verwachten dat deze wordt nagekomen. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de typisch voorzienbare schade bij afsluiting van de overeenkomst. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt ook voor de aansprakelijkheid van onze partners voor de uitvoering van deze overeenkomst. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor persoonsletsel of de gezondheid van individuen.

§ 12 Overige

Indien afzonderlijke of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden buiten kracht zijn of treden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

[Printen Als PDF bewaren](#) [Herroepingsformulier](#) [Privacybeleid](#)